

EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG · Postfach 1353 · 73473 Ellwangen



Herrn
Max Mustermann
Teststr. 12
73479 Ellwangen

Vertragskonto-Nr. VK600312
Bitte bei Zahlung und Rückfragen angeben!
Rechnungs-Nr. 213076
Kunden-Nr. 520730
Telefon 07961 82-1320
Montag - Freitag 07:30 - 17:00 Uhr
Telefax 07961 82-1900
E-Mail kundenservice@odr.de

Ihre ODR-Jahresrechnung
Lieferstelle 73479 Ellwangen, Teststr. 12

05. Januar 2018

Sehr geehrter Herr Mustermann,

danke dass Sie unsere regionale Energielieferung nutzen. Sie erhalten heute detaillierte Informationen und Aufschlüsselungen zu Ihrem Energieverbrauch und dem damit zusammenhängenden Rechnungsbetrag.

Verbrauch	aktuell	letztmalig			
Gas (Vertrag 2211215)	01.01.2017 - 31.12.2017 (365 Tage)	16.928 kWh	01.01.2016 - 31.12.2016 (366 Tage)	17.328 kWh	
Abrechnung Gas (Vertrag 2211215)		Nettobetrag	Umsatzsteuer	%	Bruttobetrag
Für Ihren Gasverbrauch berechnen wir:		935,43 €	177,73 €	19	1.113,16 €
Sie haben bereits bezahlt:		-892,44 €	-169,56 €	19	-1.062,00 €
Noch zu zahlen sind					51,16 €

Diesen Betrag werden wir nach SEPA-Lastschrift von Ihrem Konto IBAN DE01 1234 5678 ZZZZ XXXX XX bei der Kreissparkasse Teststadt (BIC TSSPDE8AXXX) zur Fälligkeit am 22.01.2018 einziehen (Mandatsreferenz G3000100XXXXXX, Gläubiger-Identifikationsnummer DE26ZZZ00000021035).

Ihre neuen Abschläge für den Zeitraum vom 01.01.2018 bis 31.12.2018				
	Nettobetrag	Umsatzsteuer	%	Bruttobetrag
Monatlicher Gasabschlag (Vertrag 2211215)	90,76 €	17,24 €	19	*108,00 €

Dieser Betrag wird erstmals fällig am 01.02.2018. Weitere Zahlungstermine sind:

01.03.2018 03.04.2018 02.05.2018 01.06.2018 02.07.2018 01.08.2018 03.09.2018 01.10.2018 02.11.2018 03.12.2018

Insgesamt sind 11 Abschläge fällig. Der Abschlag für den 12. Abrechnungsmonat ist in der nächsten Jahresrechnung enthalten.

*Ihr neuer Abschlag wurde unter Berücksichtigung langjähriger durchschnittlicher Temperaturen ermittelt. Falls Sie Fragen zur Abschlagsermittlung bzw. -höhe haben, rufen Sie uns unter der Servicenummer an, gerne berücksichtigen wir Ihr individuelles Verbrauchsverhalten.

Die Abschläge werden wir nach SEPA-Zahlverfahren zu den genannten Fälligkeitsterminen von Ihrem Konto einziehen.

EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · Telefon 07961 82-0 · Telefax 07961 82-3880 · www.odr.de · E-Mail info@odr.de

Kreissparkasse Ostalb · IBAN DE82 6145 0050 0110 6004 31 · BIC OASPDE6AXXX

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510001 · Steuer-Nr. 35001/01075

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Steffen Ringwald · Vorstand: Frank Hose

Wir freuen uns auf eine weiterhin vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße nach Ellwangen



i. V. Bernd Eßlinger EnBW ODR Kundenservice

Detailinformationen zur Rechnung **Gas**

Vertrag: 2211215 ODR ERDGAS-OnlineGarant

Zählernummer	Zeitraum		Zählwerk	Info*	Zählerstände			Differenz in m ³	Zu- stands- zahl ¹⁾	Brenn- wert ²⁾ (kWh/m ³)	Therm. Energie (kWh)
	von	bis			alt	Info*	neu				
98765432	01.01.17	31.12.17	NZ	01F	2.304	01F	3.934	1.630	0,9215	11,270	16.928
Summe NZ = Verbrauch aus Normzählwerk											16.928

* 01F = Turnusablesung, Ablesung durch Kunden (Internet)

¹⁾ Mit der Zustandszahl wird die mit dem Zähler gemessene Gasmenge gemäß dem DVGW-Arbeitsblatt G 685 in den Normzustand umgerechnet.
In der Umrechnungsformel werden Luftdruck, Gasdruck und Gastemperatur berücksichtigt.

²⁾ Der o.g. Brennwert wird vom zuständigen Netzbetreiber nach einem von den Eichbehörden zugelassenen Verfahren als gewogener Mittelwert über den jeweiligen Abrechnungszeitraum ermittelt.

Weitere Infos zum Thema Ermittlung der Thermischen Energie können Sie unter www.odr.de abrufen.
Einen Papierflyer erhalten Sie über unseren Kundenservice unter Tel. 07961 82-1320.

Ermittlung des Rechnungsbetrages		
Grundpreis (121,20 €/Jahr) 01.01.17 - 31.12.17 (365 Tage)		121,20 €
Verbrauch (01.01.17 - 31.12.17) 16.928 kWh zu 4,26 c/kWh		721,13 €
Gassteuer (01.01.17 - 31.12.17) 16.928 kWh zu 0,55 c/kWh		93,10 €
Nettobetrag		935,43 €
Umsatzsteuer 19 %		177,73 €
Rechnungsbetrag (Brutto)		1.113,16 €

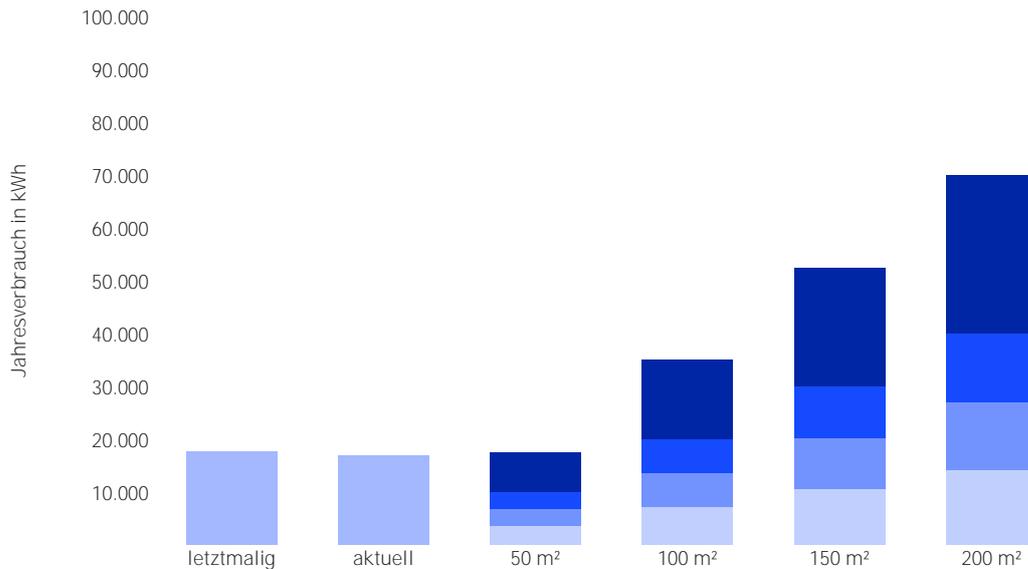
Folgende Steuern und Abgaben führt die EnBW ODR für Sie ab.

Staatliche Lasten	24,79 %	Umsatzsteuer 177,73 €; Gassteuer 93,10 €; Konzessionsabgabe 5,08 €.	275,91 €
Netzentgelte	20,86 %		232,23 €
Der verbleibende Rechnungsanteil über 54,35% entfällt auf Gasbeschaffung, Vertrieb sowie Abrechnung und beträgt:			605,02 €



Ihr Gasverbrauch, gegenübergestellt mit anderen Wohnungsgrößen mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas pro Jahr.

Quelle: BDEW/VKU



	letztmalig 366 Tage	aktuell 365 Tage	50 m²	100 m²	150 m²	200 m²
Ihr Verbrauch	17328	16928				
Überdurchschn.			17.500	35.000	52.500	70.000
Durchschnittlich			10.000	20.000	30.000	40.000
Gering			6.750	13.500	20.250	27.000
Sehr gering			3.500	7.000	10.500	14.000

Bei den Vergleichswerten wurden unterschiedliche Ausgangssituationen berücksichtigt wie z.B. die Gebäudedämmung, Art des Heizkessels, mit oder ohne Solarunterstützung. Abweichungen durch individuelles Verbrauchsverhalten sind möglich. Diese Ausgangssituationen wurden auf die Nutzflächen 50 m², 100 m², 150 m² und 200 m² umgerechnet.

Die aufgeführten Gasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Der individuelle Verbrauch ist geringer, wenn keine Warmwasserbereitung mit Erdgas erfolgt. Ebenso sind reine Kochgaskunden nicht repräsentativ für die Vergleichsgruppen. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale und klimatische Unterschiede können Abweichungen verursachen. Entscheidend für den Verbrauch ist der bauliche Zustand Ihres Wohngebäudes sowie Ihr individuelles Verbrauchsverhalten. Informationen zur Vergleichsgrafik sowie weiterführende Links finden Sie unter www.bdew.de/rechnungsgrafik.

Bei Fragen zum Energiesparen beraten wir Sie gerne. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Rechnungs-Nr. 213076

Allgemeine Hinweise zur Rechnung

Mit den "Allgemeinen Hinweisen zur Rechnung" möchten wir Ihnen die Bestandteile Ihrer Rechnung näher erläutern. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass viele Informationen aufgrund gesetzlicher Vorgaben angedruckt werden müssen. Die Daten unserer Vertragspartner werden von uns unter Beachtung des Datenschutzrechts gespeichert und automatisch verarbeitet. Wenn Sie umziehen, rufen Sie unter unserer Servicenummer 07961 82-1320 an oder melden Sie Ihre Umzugsdaten unter www.odr.de.

Kundenservice der EnBW ODR

Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit Ihrer Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie und über den Anschluss an das Versorgungsnetz können Sie sich an unseren Kundenservice wenden per Post (EnBW ODR AG, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), Telefon (07961 82-1320), Telefax (07961 82-1900) oder per E-Mail (kundenservice@odr.de).

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur
Verbraucherservice Energie
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500 (Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr)
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
Internet: www.bundesnetzagentur.de

Streitbeilegung

Für Strom und Gas:
Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie sind:
Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Telefax: 030 2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Preis Anpassung bei Grund- und Ersatzversorgung

Informationen zu den Preis Anpassungsregelungen gemäß § 5, Absatz 2 und 3 der Grundversorgungsverordnung für Strom bzw. Gas können Sie auf www.odr.de herunterladen.

Informationen zu Ihrer Energieversorgung

Vertrag 2211215 Laufzeit
Kündigungsfrist
Spätester Kündigungszeitpunkt vor Vertragsverlängerung

Zählpunkt
Netzbetreibernummer

01.10.2016 - 31.10.2018
keine

Vertrag endet automatisch zum 31.10.2018. Rechtzeitig vor Ablauf erhalten Sie von uns ein Nachfolgeangebot.
DE.700800.73479.0000000000098765432
9870080000002

Preis Anpassung bei Sonderverträgen

Informationen zu den Preis Anpassungsregelungen finden Sie in den Allgemeinen Bestimmungen Ihres Energielieferungsvertrags, die Sie bei Vertragsschluss bzw. die Sie im Rahmen einer Änderung der Allgemeinen Bestimmungen erhalten haben. Unsere Allgemeinen Bestimmungen finden Sie außerdem im Internet unter www.odr.de.

Rücktrittsrechte

Neben den vertraglich vereinbarten ordentlichen und außerordentlichen Kündigungsrechten bleibt das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB erhalten. Über die gesetzlichen Kündigungsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

Wartungsdienste

Wartungsdienste werden nur im Zusammenhang mit der Erbringung des Messstellenbetriebs angeboten.

Zahlungsweise

Als Zahlungsweise können Sie zwischen SEPA-Überweisung und Erteilung eines SEPA-Basislastschrift-Mandates wählen.

Hinweis zu Haftungs- und Entschädigungsregelungen

Sie können im Falle einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Strom- und/oder Erdgasversorgung Ihre Ansprüche gegenüber dem Netzbetreiber geltend machen, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt. Die EnBW ODR wird Ihnen auf Wunsch unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie der EnBW ODR bekannt sind oder in zumutbarer Weise von der EnBW ODR aufgeklärt werden können.

Unentgeltlicher und zügiger Lieferantenwechsel

Die EnBW ODR wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich ermöglichen.

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife und Dienstleistungen können Sie per Post (EnBW ODR AG, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), Telefon (07961 82-1320), Telefax (07961 82-1900) oder per E-Mail (kundenservice@odr.de) anfordern oder unserer Internetseite www.odr.de entnehmen.

Begriffserläuterungen

Alle wichtigen Begriffe zur Rechnung finden Sie unter www.odr.de/Rechnung

Kontaktdaten des Netzbetreibers

Netze NGO Netzgesellschaft Ostwürttemberg DonauRies GmbH,
Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen. Notrufnummer
07961/9336-1402