



Lassen Sie Ihre Energien fließen - für Ihre Karriere und die Menschen in einer starken Region.

www.odr.de/karriere

Kundenberater (w/m/d) Privatkundenservice

Team First Level

bei der EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG in Ellwangen
unbefristet in Vollzeit

Wir, die EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG (ODR), stehen für Fortschritt und intelligente Energieprodukte, die wir mit Innovationskraft, Expertise und viel Teamgeist entwickeln. In einem inspirierenden Miteinander treiben wir den Ausbau erneuerbarer Energien voran, gestalten Energiezukunft und engagieren uns auf vielfältige Weise für Nachhaltigkeit und Lebensqualität in der Region. Was für uns primär zählt, sind die Menschen in unserer Region – was sie und uns stark macht, ist eine Verbundenheit, die jede Menge neue Energien freisetzt.

Ihre Aufgaben

- **Ansprechpartner sein:** Sie bearbeiten vielseitige Anfragen unserer Kommunen und Rahmenvertragskunden selbstständig und fallabschließend. Außerdem sind Sie Fachexperte für die Kundenserviceprozesse mit Zukunftsperspektive für die Rolle als Key User in SAP I-SU.
- **Verantwortung übernehmen:** Als Hauptansprechpartner organisieren Sie das fachbereichsübergreifende Microteam Kommunen. Darüber hinaus fungieren Sie als Ausbildungsbeauftragter für die Kundenserviceteams First und Second Level.
- **Das Team voranbringen:** Sie bearbeiten Sonderfälle sowie Beschwerden und unterstützen im Tagesgeschäft beim Telefonservice oder der E-Mail Bearbeitung.
- **Zukunft gestalten:** Sie wirken aktiv beim Aufbau eines Qualitätssicherungssystems für Dienstleister mit.

Ihr Profil

- **Ausbildung:** Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und eine Weiterbildung (Betriebs-/Fachwirt). Alternativ verfügen Sie über ein Studium mit entsprechender Ausrichtung.
- **Erfahrung:** Sie haben idealerweise bereits erste Berufserfahrung im Kundenservice gesammelt.
- **Kenntnisse:** Sie beherrschen den sicheren Umgang mit SAP und MS-Office Anwendungen.
- **Arbeitsweise:** Sie zeichnen sich durch kunden-, service- und lösungsorientiertes Denken und Handeln aus. Selbständigkeit, Engagement und Flexibilität gehören ebenso zu Ihren Stärken wie ein gutes Verständnis für Prozesse.
- **Persönlichkeit:** Sie überzeugen durch Ihr sicheres und freundliches Auftreten mit ausgeprägter Kommunikationsfähigkeit und Spaß am Arbeiten mit anspruchsvollen Kunden. Ein hohes Maß an Teamfähigkeit rundet Ihr Profil ab.

Unser Angebot

- **Spannende Aufgaben** eröffnen vielfältige Perspektiven zur persönlichen Entwicklung.
- **Kollegiale Zusammenarbeit** im Team und moderne Arbeitsplätze zeichnen uns aus.
- **Flexible Arbeitszeitmodelle** ermöglichen die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- **Attraktive Mitarbeiterangebote** zählen zu unseren Stärken.



Interessiert? Dann bewerben Sie sich jetzt unter bewerbung@odr.de

Referenznummer 2022/20

Kontakt Fachbereich: Reiner Majer Tel.: 07961 82-1750

Kontakt Personal: Anna Zuleger Tel.: 07961 82-3875